



大人のお客さまから愛されるスタッフが育つ

pika icHi 流

習慣教育

コミュニケーションの土台が身につく教育



pika icHi 全スタッフ写真
(2014年3月現在)

エイジビューティーを叶えるために欠かせない「コミュニケーションスキル」の向上。そのために多くのサロンさまが、専門知識の学習やロールプレイングに取り組まれております。

熊本県のヘアサロンpika icHiさまでは、大人の女性に好感を持たれ、応援して頂ける人材育成のために、スキルよりもまず「コミュニケーションの土台が身につく」習慣教育を大切にされています。生まれ持った性質を変えることは難しくても、「コミュニケーションの土台」となる習慣を身につけることで、アシスタントでも大人のお客さまとスムーズに会話ができ、デビュー後も支持されるようになるのです。

今回のセミナーでは「プレゼンテーション編」「体験編」の2部を通して、pika icHiさまの「習慣教育」を学んで頂くと共にレッスン体験も行ないます。今後「本質的な価値」を提供できるスタッフ教育を考える機会にしてください。

pika icHiが考える

「愛される人になるための習慣」とは？

- お客さまのタイプ、心理状態に関わらず、常にオープンマインドでいる習慣。
- 自分たちの都合より、お客さまの気持ち、時間、価値観を大切にする習慣。

pika icHiが考える

「習慣教育で大切なこと」とは？

- 徹底的に基本の習得。
- 「エモーション」は「モーション」から。
- スタッフを子供として扱わず、一人の大人として扱う など

「プレゼンテーション編」では、「習慣教育」の重要性と実践内容を紹介。
「体験編」では、pika icHiさまで行なわれているレッスンを実際に体験して頂きます。

【プレゼンテーション編】

(名古屋) **6月30日(月)** キャスト：pika icHi 代表 内田善久氏
(東京) **7月1日(火)** 開催時間：14:00～16:00

「創業以来大切に続けた教育イノベーションが、「エイジビューティーイノベーション」を可能にする。」

1. 大人のお客さまが心を開き、信用してくれるためのコミュニケーションの習慣とは？
2. コミュニケーションの習慣を身につけるための教育方法とは？

【体験編】

(名古屋) **8月4日(月)** キャスト：pika icHi 幹部スタッフ 内田陽子氏 本村貴子氏
(東京) **8月5日(火)** 日永隆文氏 澤村信宜氏
開催時間：14:00～17:00

「pika icHiの習慣教育を体験レッスン」

1. 「にこにこ・キビキビ・ハキハキ」(凛とした状態づくり)
2. 大人対応コミュニケーションロープレ など

日程 / キャスト

プレゼンテーション編

(名古屋) **6月30日(月)**

(東京) **7月1日(火)**

開催時間：P.M.14:00～16:00

キャスト



内田 善久氏 (pika ichi代表)

大学卒業後、美容師の世界に。
都内サロンにて修業を積み1998年故郷熊本県八代市にてpika ichi開業。
当初より「習慣」ということに着目し、人づくり、自主活発型の繁盛店創りに注力。
独自の「長所進展・適材適所・習慣改善型」の「売れる美容師育成」と「店長育成」には定評があり、全国各地よりサロン見学・朝礼見学者が多い。
サロンのモットーは「にこにこ・キビキビ・ハキハキ」。

対象者 サロンのオーナーさま

定員：各会場 80名

参加費：お1人さま 3,000円 (税込)

体験編

(名古屋) **8月4日(月)**

(東京) **8月5日(火)**

開催時間：P.M.14:00～17:00

キャスト



内田 陽子氏
(副社長)

ウェルネストップかつpika ichi全店舗の責任者。あくまでも顧客目線、スタッフ目線を貫くボトムアップ型リーダー。



日永 隆文氏
(キャプテン)

熊本エリアを統括するキャプテン。想いをくみ取り、トレンドと似合わせを提供する技術に定評あり。ほぼ毎日差入れを頂く「差入れ王」。



本村 貴子氏
(マネージャー)

美容室現場を統括する責任者。これからの女性美容師のあるべき一つのロールモデルとなるべく日夜自分を磨き続けている。



澤村 信宜氏
(本店店長)

2004年トップスタイリストからカラーリストに転向。月間平均600～700名に入客。2年連続ミルボンDAでデザイン&コミュニケーション部門でW受賞。

対象者：プレゼンテーション編参加サロンの教育担当者さま

定員：各会場 80名

参加費：お1人さま 2,000円 (税込)



pika ichi
BEAUTY OASIS

熊本県八代市に1998年にオープン。
現在熊本県内に6店舗(ウェルネス2店舗を含む)。スタッフ数50名。売れる美容師を育てる習慣教育に特徴を持ちつつも、フォトへの取組みも行っている。DAには2年連続デザイン&コミュニケーションのダブル受賞を果たしている。

【スタイリストの実績】

- 400万スタイリスト 2名
- 300万スタイリスト 3名
- 200万スタイリスト 4名
- 150万スタイリスト 1名
- 100万スタイリスト 3名
- 100万以下スタイリスト 4名

(デビューして間もないJrスタイリスト)

※3、7、12月のピーク月は各自プラス60～150万ほど

【会場のご案内】

名古屋スタジオ

日程：プレゼンテーション編 6/30 (月)
体験編 8/4 (月)

申し込みTEL:
052-243-5040

申し込み開始日:5月9日(金)
(申し込み受付時間)13:00～17:00

〒460-0008 名古屋市中区
栄3-19-8 栄ミナミ平和ビル3F

- 地下鉄東山線・名城線「栄駅」
7・8番出口より徒歩約7分
- 地下鉄名城線「矢場町駅」
6番出口より徒歩約5分



東京スタジオ

日程：プレゼンテーション編 7/1 (火)
体験編 8/5 (火)

申し込みTEL:
0120-79-5710

申し込み開始日:5月7日(水)
(申し込み受付時間)13:00～17:00

〒150-0001 東京都渋谷区神宮前2-6-9

- 東京メトロ「外苑前駅」3番出口より
徒歩8分
- JR「原宿駅」より徒歩12分



（お申し込み方法）

- ・FAXでのお申し込みは受付できませんので、ご注意ください。
- ・ご本人さまが直接お申し込みください。
- ・お申し込みの際は、サロンさま名、参加される方のお名前、サロンさま電話番号をお伝えください。(サロンさまの郵便番号・ご住所をお聞きする場合がございます)
- ・定員をオーバーした場合は、キャンセル待ちとさせていただきます。なお、キャンセル待ちの方には、キャンセルが発生した時点で順次ご連絡させていただきます。
- ※お申し込みの際、お知らせいただいた情報は、当社からの資料発送・連絡・事務処理以外には使用いたしません。

（ご入金方法）

- ・お手元に届いた振込用紙にて、コンビニエンスストアまたは郵便局にてお振込みをお願いします。
- ・振込用紙がお手元に届き次第、早急にお振込をお願いします。お振込の無い場合はキャンセルとさせていただきます。
- ・振込用紙がお手元に届くまで、2週間ほどかかる場合がございます。
- ・キャンセル・変更等は、お早目に必ずご連絡ください。
- ・キャンセルの場合、開催日を含めた7日前より受講料の返金は致しかねますので、ご了承ください。
- ・領収書は振込用紙の領収書にて代えさせていただきます。(別途領収書が必要な場合は、ミルボン担当者にご連絡ください)
- ・やむをえず日時・内容などの変更が生じた場合は、ご了承ください。

●本掲載の記事・ロゴなどの無断転載・複製・改変は、法律により禁じられています。

株式会社 **ミルボン**

本社 大阪市東区善導寺町2-3-35 〒534-0015 TEL.06-6928-2331

<http://www.milbon.co.jp>

- 東京支店 東京都渋谷区神宮前2-6-9 〒150-0001 TEL.03-3470-9547
- 名古屋支店 名古屋市中区栄3-19-8 〒460-0008 TEL.052-243-5040
- 大阪支店 大阪市西区京町堀1-9-8 〒550-0003 TEL.06-6443-6116
- 福岡支店 福岡市中央区天神1-3-38 〒810-0001 TEL.092-762-1120
- 札幌営業所 札幌市中央区南1条西5-1-5 〒060-0061 TEL.011-272-3801
- 仙台営業所 仙台市青葉区中央2-8-13 〒980-0021 TEL.022-722-2411
- さいたま営業所 さいたま市大宮区宮町1-114-1 〒330-0802 TEL.048-650-5821
- 横浜営業所 横浜市西区南幸2-20-5 〒220-0005 TEL.045-317-0877
- 金沢営業所 金沢市鞍月4-1-33 〒920-8203 TEL.076-268-6777
- 京都営業所 京都市下京区立売東町12-1 〒600-8005 TEL.075-253-6641
- 神戸営業所 神戸市中央区三宮町2-7-4 〒650-0021 TEL.078-391-0780
- 広島営業所 広島市中区袋町3-17 〒730-0036 TEL.082-247-4571